

« Création d'un observatoire de la qualité du service public municipal » où les habitants, les élus et les agents travailleront ensemble pour améliorer le suivi et les réponses qui sont apportées aux Albertivillariennes, aux Albertivillariens et aux usagers dans le cadre de leurs demandes.

N° de proposition	LIBELLE PROPOSITION	UTILITE PROPOSITION	SUGGESTION MISE EN ŒUVRE
153	<p>Services publics Satisfaire les besoins de la population de plus en plus exigeante. Assurer des missions toujours plus nombreuses avec moins de moyens. Gérer le départ en retraite de nombreux agents.</p>	<p>Optimiser le fonctionnement de la collectivité et entrer dans une démarche de qualité. Modernisation de l'administration territoriale. L'emploi public est un élément essentiel pour garantir un service public de qualité et le service public est un lien de cohésion sociale, il permet un traitement égalitaire des usagers, sans tenir compte du lieu où il vit, et sans condition de moyens financiers.</p>	<p>Pour rendre ce service public, il faut des agents en nombre suffisant, ayant des moyens matériels mais aussi des agents reconnus dans leur grade, compétences et qualifications (déroulement de carrière, avancement de grade, d'échelon, promotion) au service de tous les usagers, ayant une rémunération correcte, travaillant à temps complet. Il faudra mener des actions avec les agents, la population, les organisations syndicales.</p>